

Bilancio Sociale 2023

**COOPERATIVA SERVIZI DOMICILIARI INTEGRATI - Società
Cooperativa Sociale - in breve C.S.D.I. - S.c.s.**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	33
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	37
	Capacità di diversificare i committenti.....	38
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	39
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	39
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	39
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	40
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	40
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	40
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	40
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	41
	Tipologia di attività.....	41
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	41
	Caratteristiche degli interventi realizzati	41
	Coinvolgimento della comunità.....	41
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	41
	Indicatori.....	41
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	42

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	43
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	43
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	44
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	44
Relazione organo di controllo	45

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è uno strumento essenziale con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che si relazionano con noi. Questi interlocutori, noti come portatori di interesse o stakeholders, comprendono soggetti con interessi derivanti da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere. Ogni organizzazione, per contribuire allo sviluppo sostenibile, deve considerare la diversità degli stakeholders con cui intrattiene relazioni.

Il bilancio sociale risponde all'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai soci e agli altri stakeholders l'operato svolto nell'ambito dell'attività mutualistica. Esso mira a spiegare il funzionamento della Cooperativa sia ai soci sia al pubblico esterno, verificando con trasparenza i risultati ottenuti.

Inoltre, il bilancio sociale è uno strumento di riflessione che aiuta a ponderare le scelte future, tenendo conto delle esigenze dei vari portatori di interesse.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito dal Consiglio di Amministrazione, supportato dai collaboratori che hanno segnalato le problematiche riscontrate con gli assistiti e i bisogni rilevati per ampliare e migliorare i servizi offerti.

Il Bilancio Sociale 2021 è stato redatto in conformità con i riferimenti normativi: D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 luglio 2019, adottando i seguenti principi:

Rilevanza: Vengono riportate solo le informazioni significative affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e gli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività.

Completezza: Abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni necessarie per valutare i risultati sociali, economici e ambientali.

Trasparenza: Il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro.

Neutralità: Le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale.

Competenza di periodo: Le attività e i risultati si riferiscono all'anno di riferimento.

Comparabilità: L'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati.

Chiarezza: Le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore.

Veridicità e verificabilità: Le fonti informative utilizzate sono esplicitate.

Attendibilità: I dati sono riportati in maniera oggettiva.

Autonomia delle terze parti: Viene garantita l'autonomia e l'indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

Il periodo di rendicontazione corrisponde a quello del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SERVIZI DOMICILIARI INTEGRATI - Società Cooperativa Sociale - in breve C.S.D.I. - S.c.s.
Codice fiscale	03347040135
Partita IVA	03347040135
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MARTINO ANZI,8 - 22100 - COMO (CO) - COMO (CO)
Altri indirizzi	Via A. Lamarmora, 19 - MILANO (MI)
	Via G. Matteotti, 18 - SAN GIULIANO MILANESE (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A215296
Telefono	0298497139
Fax	
Sito Web	www.coopsdi.it
Email	vincenzo.frezza@gmail.com ; sgm@coopsdi.it ;
Pec	csdionlus@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

ITALIA, LOMBARDIA, e particolarmente attivi a MILANO città - Carpiano - Cerro al Lambro - Colturano - Dresano - Mediglia - Melegnano - Pantigliate - Paullo - Peschiera Borromeo - Pioltello - Rodano - San Donato Milanese - San Giuliano Milanese - San Zenone al Lambro - Segrate - Tribiano - Vimodrone - Vizzolo Predabissi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità, promuovendo l'integrazione sociale e il benessere umano attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali, come specificato nell'articolo 4 dello statuto.

La Cooperativa si ispira ai principi fondamentali del movimento cooperativo mondiale, agendo in conformità con essi. Questi principi includono:

Mutualità
Solidarietà
Democraticità
Impegno
Equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli
Spirito comunitario
Legame con il territorio
Equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche

Per curare al meglio gli interessi dei soci e della collettività, la Cooperativa intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, sia a livello locale che nazionale e internazionale.

La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche coinvolgendo attivamente le risorse della comunità, volontari, fruitori dei servizi e enti, sia pubblici che privati, che condividono finalità di solidarietà sociale analoghe o affini.

Le finalità statutarie vengono perseguite coordinando risorse fisiche, materiali e morali dei soci e di terzi che partecipano, in vari modi, all'attività e alla gestione della Cooperativa.

La Cooperativa può inoltre operare in collaborazione con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo 3 dello statuto sociale, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- 1) fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;
- 2) coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
- 3) gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di Enti Pubblici e Privati nonché con organizzazioni di servizi;
- 4) favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
- 5) adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
- 6) favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
- 7) l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande;

- 8) la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio - culturali);
- 9) centri diurni d'assistenza e di incontro per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici ed anziani;
- 10) la creazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;
- 11) centri d'accoglienza per ospitalità diurna o residenziale temporanea;
- 12) soggiorni vacanze;
- 13) la gestione d'asili nido, di scuole materne, di servizi ausiliari di collegamento, di strutture sociali scolastiche e parascolastiche e di tutto quanto altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettano la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- 14) la promozione in collaborazione con gli enti preposti, di studi e ricerche tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali;
- 15) lo sviluppo di studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive;
- 16) l'istituzione e la gestione del Tele - soccorso, della Tele - assistenza e della Tele - medicina;
- 17) la realizzazione e/o la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali;
- 18) la realizzazione e/o la gestione di centri diurni;
- 19) l'assistenza domiciliare integrata, che sarà organizzata e gestita anche in convenzione con personale specializzato;
- 20) la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
- 21) la creazione e/o la gestione d'impianti polivalenti;
- 22) il servizio di segretariato sociale e informagiovani;
- 23) la gestione di servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitario nelle scuole;
- 24) la realizzazione e/o la gestione di strutture extraospedaliere, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;
- 25) la effettuazione di qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche con non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001.

La Cooperativa potrà gestire ed erogare servizi nel rispetto e con eventuali autorizzazioni disposte da specifiche normative caso per caso.

La Cooperativa potrà aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo atempo determinato e indeterminato, anche in collaborazione con Enti Pubblici

- Territoriali, per fornire un alloggio e distribuzione pasti e generi alimentari a persone, che ne siano sprovviste e versino in ogni caso in situazioni di difficoltà; la gestione di strutture di pronto intervento per tutti i casi di emarginazione sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre alle attività statutarie, la cooperativa svolge anche diverse attività secondarie e strumentali volte a supportare e integrare i propri servizi principali:

Sportello Sociale: Offrire informazioni e supporto per l'accesso ai servizi sociali disponibili sul territorio, aiutando gli utenti a navigare le varie opzioni e risorse a loro disposizione.

Orientamento degli Utenti sul Territorio: Assistere gli utenti nella ricerca e nell'ottenimento di servizi e opportunità locali, facilitando il loro inserimento nella comunità.

Consulenza Legale e Amministrativa: Fornire consulenza su questioni legali e amministrative, aiutando gli utenti a comprendere i loro diritti e le procedure burocratiche.

Supporto Psicologico: Fornire sostegno psicologico e consulenze per affrontare stress, ansia e altre problematiche emotive.

Attività Ricreative e Culturali: Promuovere attività ricreative e culturali per stimolare l'integrazione sociale e migliorare la qualità della vita degli utenti.

Mediazione Familiare: Fornire servizi di mediazione per risolvere conflitti familiari e facilitare il dialogo tra le parti coinvolte.

Progetti di Inclusione Sociale: Sviluppare e implementare progetti mirati all'inclusione sociale di gruppi vulnerabili, come migranti, rifugiati e persone con disabilità.

Collaborazione con Enti Pubblici e Privati: Stabilire partenariati con enti pubblici e privati per migliorare l'accesso e la qualità dei servizi offerti.

Promozione della Salute: Organizzare campagne di sensibilizzazione e programmi di prevenzione per promuovere la salute e il benessere della comunità.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Consorzio Domicare

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

assistenza socio sanitaria su scala nazionale, referenti per i servizi nel territorio Milano e provincia SUD-EST Milano

Storia dell'organizzazione

Storia dell'Organizzazione

La nostra cooperativa è stata fondata nel 2011 da tre persone accomunate da una forte passione per il sociale e la volontà di fornire assistenza sociosanitaria domiciliare di alta qualità. Ecco le motivazioni che hanno spinto Vincenzo, Vito e Fabio a intraprendere questa missione:

Vincenzo, Soccorritore in Croce Bianca

Vincenzo ha dedicato anni della sua vita come soccorritore nella Croce Bianca, accumulando una vasta esperienza nel campo dell'emergenza sanitaria. Durante il suo lavoro, ha potuto osservare da vicino le difficoltà che molte persone affrontano quando si tratta di ricevere cure e assistenza adeguate a domicilio. La rapida "deospedalizzazione" e la necessità di assistenza continuativa per gli anziani lo hanno convinto che c'era un grande bisogno di soluzioni pratiche e personalizzate. Vincenzo ha visto l'opportunità di trasferire le sue competenze in un contesto domiciliare, garantendo così una continuità di cure che spesso manca nel sistema sanitario tradizionale.

Vito, Impegnato nel Volontariato e Aiuto del Prossimo

Vito ha sempre avuto una forte vocazione per il volontariato e l'aiuto del prossimo. Da anni attivo in diverse associazioni, ha sviluppato una profonda comprensione delle necessità sociali e assistenziali della comunità. La sua esperienza gli ha mostrato che l'assistenza domiciliare integrata è un settore in forte crescita e sviluppo, ma spesso trascurato e mal gestito. Vito era determinato a creare un servizio che non solo rispondesse alle esigenze immediate, ma che lo facesse in modo innovativo e personalizzato, differenziandosi dalle "agenzie tuttofare" che proliferano senza garantire standard di qualità e trasparenza.

Fabio, Sensibile ai Temi Sociali

Fabio ha sempre mostrato una grande sensibilità verso i temi sociali, con particolare attenzione ai diritti degli anziani e delle persone vulnerabili. L'aumento della vita media e i problemi strutturali della Sanità Pubblica lo hanno spinto a cercare soluzioni che potessero offrire un supporto reale e sostenibile. Fabio ha visto nella cooperativa un mezzo per creare un'immagine comune trasparente e consolidata nel tempo, in grado di fornire servizi socio-assistenziali di qualità e creare un impatto positivo e duraturo sulla comunità.

La Visione e l'Impatto

La cooperativa ha avuto l'obiettivo fin dall'inizio di distinguersi nel campo dell'assistenza

domiciliare, rispondendo alle sfide di un settore in continua evoluzione. L'assistenza agli anziani, i servizi socio-assistenziali e i servizi alla terza età sono stati al centro del nostro impegno, con l'obiettivo di fornire soluzioni pratiche, personalizzate ed innovative.

L'aumento della vita media e i problemi del sistema sanitario pubblico hanno creato le condizioni per una crescente domanda di assistenza domiciliare integrata. La cooperativa ha risposto a questa domanda sviluppando un servizio che si distingue per la qualità, la trasparenza e l'attenzione alle esigenze specifiche di ogni individuo.

I Risultati Raggiunti

Alla fine del 2023, la cooperativa ha raggiunto gli obiettivi prefissati, avendo un impatto positivo sulla cittadinanza. Nel corso degli anni, abbiamo fornito assistenza a diverse migliaia di famiglie, migliorando la qualità della vita di molti anziani e persone vulnerabili. Inoltre, la cooperativa ha creato numerose opportunità di lavoro, contribuendo alla crescita economica e sociale del territorio.

Grazie all'impegno e alla dedizione di Vincenzo, Vito e Fabio, la nostra cooperativa continua a crescere, consolidando la sua reputazione come punto di riferimento nell'assistenza sociosanitaria domiciliare.

09/04/2014
Adesione Consorzio Domicare (già Consorzio
Privatassistenza)



27/07/2011
Costituzione della Cooperativa

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Vincenzo Frezza	No	Maschio	57	17/07/2023	NO	3		No	
Vito Marino	No	Maschio	56	17/07/2023	NO	3		No	
Fabio Michele Marsico	No	Maschio	52	17/07/2023	NO	3		No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Verbale assemblea dei soci del 17/07/2023

Durata in carica: 3 esercizi, ovvero fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2025

N. di CdA/anno + partecipazione media

mediamente 8 Cda all'anno, partecipazione media 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

non è presente nessun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	deserta bilancio 2020	30/06/2021	bilancio e bilancio sociale 2020	33,00	0,00
2021	appr. bilancio e bilancio sociale 2020	28/07/2021	appr. bilancio e bilancio sociale	100,00	0,00
2022	deserta bilancio 2021	30/06/2022	bilancio e bilancio sociale	33,00	0,00
2022	appr. bilancio e bilancio sociale 2021	12/07/2022	bilancio e bilancio sociale	100,00	0,00

2023	deserta bilancio 2022	29/06/2023	approv. bilancio 2022, bilancio sociale e rinnovo cariche	33,00	0,00
2023	approv. bilancio 2022. bilancio sociale 2022 e rinnovo cariche	17/07/2023	approv. bilancio ordinario, bilancio sociale e rinnovo cariche	100,00	0,00

non ci sono sono presentati casistiche in cui i soci hanno richiesto e ottenuto l'integrazione di argomenti specifici

per quanto riguarda gli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente, non ci sono elementi da aggiungere a quanto già previsto dallo Statuto

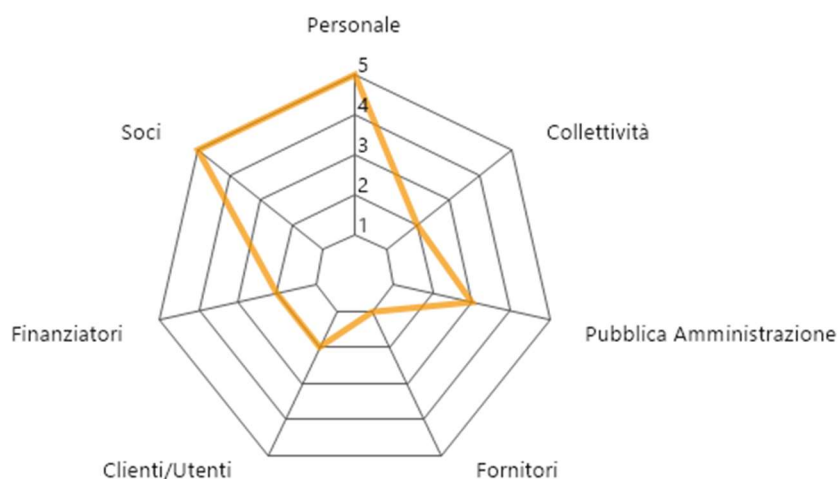
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	contatto diretto verbale	5 - Co-gestione
Soci	contatto costante di persona e/o telefonico	5 - Co-gestione
Finanziatori	comunicazioni occasionali telefoniche, posta elettronica	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	linea telefonica, helpdesk dedicato H24	2 - Consultazione
Fornitori	linea telefonica, comunicazioni posta elettronica	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	linea telefonica, helpdesk	3 - Co-progettazione
Collettività	linea telefonica, helpdesk dedicato H24	2 -

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
AISM	Organizzazione di volontariato	Convenzione	eroghiamo servizi di assistenza
Fondazione Renato Piatti	Fondazione	Convenzione	eroghiamo servizi di assistenza
Consorzio Domicare	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	eroghiamo servizi sanitari
Family Care S.r.l.	Imprese commerciali	Accordo	Segretariato Sociale ed orientamento
Synergie S.p.a.	Imprese commerciali	Accordo	Segretariato Sociale ed orientamento
ASF S.r.l.	Imprese commerciali	Accordo	eroghiamo servizi di assistenza

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

78 questionari somministrati

78 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Intense e continuative azioni di relazione hanno esposto le caratteristiche distintive della Cooperativa, favorendo la costruzione di collaborazioni e accordi con numerose realtà, tra cui Fondazioni, Società per Azioni, Cooperative e altre organizzazioni del settore.

L'impegno dedicato a stabilire questi accordi e a mantenerli ha non solo consolidato la nostra rete di partner, ma ha anche fornito una maggiore consapevolezza delle nostre capacità e potenzialità. Questo percorso ha generato nuovi stimoli e motivazioni, rafforzando la determinazione a migliorare continuamente i servizi offerti.

Le partnership stabilite hanno permesso di accedere a risorse aggiuntive, condividere competenze e sviluppare progetti innovativi che rispondono meglio alle esigenze della comunità. Queste collaborazioni hanno inoltre facilitato l'integrazione di servizi e l'adozione di best practices, contribuendo a una crescita sostenibile e al raggiungimento di obiettivi comuni.

La sinergia con queste realtà ha incrementato la nostra capacità di intervento, permettendoci di offrire soluzioni più efficaci e personalizzate. La cooperativa è ora in una posizione privilegiata per affrontare le sfide future, forte delle relazioni costruite e della fiducia guadagnata nel corso degli anni.

Queste esperienze hanno cementato un network solido e dinamico, che continuerà a essere una risorsa vitale per lo sviluppo continuo della Cooperativa e per il miglioramento della qualità della vita dei nostri assistiti.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
9	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	9	9
< 6 anni	5	5
6-10 anni	4	4
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
9	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
0	professionisti (infermieri specializzati, infermieri generici, etc.)
9	impiegati amministrativi e gestione servizi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

	sociale)
--	----------

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	sicurezza	3	10,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	8	1
3	di cui maschi	3	0
6	di cui femmine	5	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional

0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
135	Totale lav. autonomi
24	di cui maschi
111	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

non ci sono volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

23458,50/17277,60

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non ci sono volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'erogazione di servizi di assistenza domiciliare non solo solleva i caregiver familiari dalle responsabilità quotidiane, consentendo loro di dedicarsi alle proprie attività lavorative principali, ma contribuisce anche direttamente allo sviluppo economico del territorio. Grazie alla creazione di posti di lavoro per assistenti domiciliari qualificati e alla collaborazione con altre realtà locali, si stimola l'economia locale attraverso un aumento della domanda di servizi e beni correlati. Inoltre, la cooperativa stessa investe nelle risorse locali, favorendo una rete economica virtuosa e sostenibile.

Il nostro impegno nella fornitura di servizi sociosanitari di alta qualità genera un valore aggiunto economico significativo. Ogni intervento di assistenza domiciliare contribuisce a ridurre i costi sanitari a lungo termine, prevenendo ricoveri ospedalieri non necessari e promuovendo una gestione più efficiente delle risorse sanitarie. Inoltre, il miglioramento del benessere degli assistiti e delle loro famiglie si traduce in una maggiore produttività e una riduzione dell'assenteismo lavorativo, creando un circolo virtuoso di crescita economica. La cooperativa si impegna attivamente nell'attivazione e nella mobilitazione di risorse economiche comunitarie. Attraverso partnership con enti pubblici, privati e altre organizzazioni del terzo settore, sviluppiamo progetti che attraggono investimenti e fondi destinati a migliorare i servizi offerti. Questa sinergia con il territorio non solo potenzia la capacità di risposta ai bisogni della comunità, ma rafforza anche il senso di coesione sociale e di appartenenza, stimolando la partecipazione attiva dei cittadini e delle imprese locali. Fornire servizi di assistenza domiciliare di qualità ha un impatto diretto sul reddito medio disponibile e sulla ricchezza netta media pro capite. Permettendo ai caregiver di conciliare le esigenze familiari con quelle lavorative, si favorisce una maggiore stabilità economica delle famiglie. Inoltre, le opportunità di impiego create dalla cooperativa per assistenti domiciliari e altri operatori del settore contribuiscono a incrementare il reddito medio della comunità. Questo effetto moltiplicatore si estende alla crescita del potere d'acquisto e alla valorizzazione delle competenze professionali nel settore sociosanitario, migliorando complessivamente la qualità della vita.

La cooperativa, attraverso la fornitura di servizi di assistenza domiciliare, non solo risponde efficacemente ai bisogni immediati degli assistiti e delle loro famiglie, ma contribuisce in modo significativo allo sviluppo economico del territorio, alla generazione di valore aggiunto economico, all'attivazione di risorse comunitarie e all'aumento del reddito medio disponibile. Questi obiettivi di impatto riflettono il nostro impegno costante per il benessere comunitario e la sostenibilità economica.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La nostra organizzazione si impegna a garantire una governance democratica ed inclusiva, basata sulla partecipazione attiva di tutti i soci e stakeholder. Ogni decisione è presa

collettivamente, attraverso processi trasparenti e democratici che valorizzano il contributo di ciascun membro. Questo approccio non solo assicura che le diverse voci siano ascoltate e rispettate, ma promuove anche un senso di appartenenza e responsabilità condivisa, fondamentale per il successo e la sostenibilità a lungo termine della nostra cooperativa. Riconoscendo l'importanza di coinvolgere una vasta gamma di stakeholder, abbiamo sviluppato un modello di governance multistakeholder che favorisce il dialogo e la collaborazione tra tutti i soggetti interessati, compresi soci, dipendenti, assistiti, enti pubblici e privati, e la comunità locale. Questo modello facilita la costruzione di partenariati strategici, l'identificazione delle esigenze emergenti e l'adozione di soluzioni innovative che rispondano efficacemente ai bisogni della comunità. Il nostro impegno per un coinvolgimento attivo degli stakeholder si riflette nella nostra capacità di adattarci rapidamente ai cambiamenti e di migliorare continuamente i nostri servizi.

Siamo fortemente impegnati a promuovere la diversità e l'inclusione all'interno dei nostri organi decisionali, riconoscendo che una governance diversificata è essenziale per una leadership efficace e innovativa. La nostra organizzazione impiega prevalentemente donne e offre il massimo livello di flessibilità e autonomia per consentire una conciliazione ottimale tra lavoro e vita familiare. Questo approccio non solo favorisce l'uguaglianza di genere e l'inclusione di altre categorie, ma rafforza anche la nostra capacità di attrarre e trattenere talenti diversificati.

La nostra organizzazione non solo garantisce la flessibilità e l'autonomia necessarie per una conciliazione ottimale tra lavoro e famiglia, ma si impegna anche a costruire una governance inclusiva e diversificata. Attraverso il coinvolgimento attivo degli stakeholder e la promozione di una maggiore presenza di donne e altre categorie nei ruoli decisionali, puntiamo a creare un ambiente di lavoro che valorizzi tutte le voci e che sia in grado di rispondere efficacemente alle sfide e alle opportunità del futuro.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La nostra organizzazione si impegna a garantire la partecipazione attiva e l'inclusione di tutti i lavoratori nei processi decisionali. Crediamo fermamente che la partecipazione collettiva contribuisca a creare un ambiente di lavoro collaborativo e stimolante, dove ogni voce è ascoltata e valorizzata. Attraverso assemblee periodiche, gruppi di lavoro e sondaggi interni, coinvolgiamo i lavoratori nella definizione delle strategie aziendali e nella risoluzione delle problematiche operative.

Riconosciamo che il coinvolgimento dei lavoratori è fondamentale per il successo della nostra organizzazione. Per questo motivo, adottiamo pratiche che favoriscono un alto livello di coinvolgimento, come programmi di riconoscimento, incentivi per il raggiungimento degli obiettivi e opportunità di partecipazione a progetti speciali. Organizziamo regolarmente incontri e workshop per discutere idee e proposte, promuovendo una cultura aziendale aperta e partecipativa.

La gran parte delle risorse impiegate nella nostra organizzazione possiede un livello di studio medio-basso. Tuttavia, siamo fortemente impegnati a fornire strumenti e percorsi di formazione continua che permettano una significativa crescita professionale. Queste iniziative non solo migliorano le competenze tecniche dei lavoratori, ma anche le loro capacità gestionali e di leadership, preparandoli per ruoli di maggiore responsabilità

all'interno dell'organizzazione.

Siamo consapevoli che il benessere personale dei lavoratori è strettamente legato alla loro produttività e soddisfazione lavorativa. Per questo motivo, promuoviamo un ambiente di lavoro sano e positivo, attraverso politiche di conciliazione vita-lavoro. Favoriamo la creazione di un contesto lavorativo che supporta la salute fisica e mentale, contribuendo al benessere generale dei nostri dipendenti e collaboratori.

Uno dei nostri obiettivi principali è ridurre l'incidenza di occupati sovraistruiti, ovvero lavoratori che possiedono un titolo di studio superiore a quello richiesto per la loro professione. Per raggiungere questo obiettivo, valutiamo attentamente le competenze e le qualifiche di ciascun lavoratore, assicurandoci che siano assegnati a ruoli che corrispondono al loro livello di istruzione e alle loro aspirazioni professionali.

La nostra organizzazione si dedica a creare un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo, che promuove il coinvolgimento attivo e la crescita professionale dei lavoratori. Attraverso programmi di formazione continua, politiche di benessere e misure per ridurre l'incidenza di occupati sovraistruiti, ci impegniamo a migliorare il livello di benessere personale dei nostri dipendenti e a valorizzare le loro competenze. Questi sforzi contribuiscono non solo alla soddisfazione e alla motivazione dei lavoratori, ma anche al successo e alla sostenibilità a lungo termine della nostra organizzazione.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La nostra cooperativa si impegna a garantire la resilienza occupazionale dei nostri operatori attraverso strategie mirate e innovative. La maggior parte dei nostri operatori risiede in prossimità delle attività svolte, il che favorisce una maggiore stabilità e continuità lavorativa. Questo approccio non solo migliora la qualità dei servizi offerti, ma contribuisce anche a creare un legame forte tra i lavoratori e la comunità locale, rafforzando il senso di appartenenza e la coesione sociale.

La cooperativa si distingue per la sua capacità di generare occupazione a livello locale. Attraverso una continua promozione e visibilità delle nostre attività, riusciamo ad attrarre un flusso costante di richieste per l'attivazione di nuovi servizi. Questa strategia proattiva ci permette di creare nuove opportunità lavorative, rispondendo in modo efficace ai bisogni emergenti della comunità. L'espansione dei servizi non solo offre impieghi stabili ai nuovi operatori, ma anche supporta lo sviluppo economico del territorio di riferimento. Oltre a generare occupazione, la cooperativa è fortemente orientata a mantenere occupazione stabile e duratura. Grazie a una gestione efficiente delle risorse e a una pianificazione accurata delle attività, riusciamo a garantire continuità lavorativa ai nostri operatori. Implementiamo contratti a lungo termine e promuoviamo lo sviluppo professionale dei lavoratori attraverso formazione continua e aggiornamenti periodici. Questo impegno non solo favorisce la stabilità occupazionale, ma migliora anche la qualità dei servizi offerti ai nostri assistiti.

La nostra cooperativa si dedica non solo a generare nuove opportunità di lavoro, ma anche a mantenere e stabilizzare l'occupazione esistente, garantendo la resilienza occupazionale dei nostri operatori. Attraverso una gestione strategica e un impegno costante nella promozione dei servizi, contribuiamo all'aumento del tasso di occupazione e al miglioramento delle

condizioni economiche del territorio. Questi sforzi sono essenziali per assicurare una crescita sostenibile e un impatto positivo a lungo termine sulla comunità che serviamo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

L'impegno della nostra cooperativa nell'assistenza domiciliare va oltre il miglioramento della vita degli assistiti e delle loro famiglie. Miriamo a ridurre lo svantaggio sociale ed economico e a promuovere la crescita personale delle persone svantaggiate attraverso un approccio olistico e inclusivo. Questi sforzi contribuiscono a creare una comunità più equa e solidale, dove ogni individuo ha l'opportunità di vivere una vita dignitosa e soddisfacente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Ricevere cure a domicilio rappresenta un fattore determinante per la crescita e il miglioramento della qualità della vita degli assistiti e delle loro famiglie. Il nostro impegno si riflette nell'aumento del livello di benessere personale degli utenti e nella crescita della percentuale di persone soddisfatte della propria vita. Attraverso un'assistenza personalizzata, un monitoraggio continuo e un supporto integrato, miriamo a creare un ambiente che favorisca il benessere e la soddisfazione di tutti i nostri assistiti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Il nostro impegno per la riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare si riflette nelle nostre strategie integrate e mirate. Attraverso la fornitura di servizi di assistenza domiciliare, il supporto alle famiglie, politiche di flessibilità lavorativa, educazione e monitoraggio continuo, ci sforziamo di creare un ambiente in cui il lavoro domestico sia equamente distribuito tra i partner. Questo non solo migliora la qualità della vita delle donne, ma promuove anche l'uguaglianza di genere e la coesione familiare, contribuendo a una società più equa e sostenibile.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Il nostro impegno per la qualità e l'accessibilità dei servizi è dimostrato dai numerosi riconoscimenti pubblici e dalle testimonianze di gratitudine che riceviamo. Attraverso tariffe agevolate, formazione continua, monitoraggio, e un sistema di offerta integrato, ci assicuriamo che ogni persona possa accedere ai servizi di cui ha bisogno, ricevendo assistenza di alta qualità che migliora realmente la loro vita quotidiana. Questi sforzi ci permettono di costruire una comunità più inclusiva e solidale, dove tutti hanno l'opportunità di vivere dignitosamente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul

totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Svolgiamo l'attività assistenziale integrando al massimo sistemi innovativi e di supporto per garantire un servizio efficiente e all'avanguardia. Utilizziamo tecnologie avanzate come centralino VOIP, helpdesk, CRM e task manager, che ci permettono di gestire le comunicazioni, le richieste di assistenza, i dati degli utenti e le attività operative in modo efficace e coordinato.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Costituiamo una risorsa sul territorio a servizio delle amministrazioni pubbliche ed un valido ausilio alla co-progettazione ed erogazione dei servizi

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel corso del tempo è aumentato il numero di richieste di co-progettazione

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Manteniamo un impegno costante nel migliorare i processi di digitalizzazione che riguardano sia la comunicazione sia la gestione operativa.

Output attività

La nostra cooperativa si dedica con passione e impegno a fornire servizi di assistenza domiciliare e sociosanitaria di alta qualità. L'output delle nostre attività è misurato attraverso una serie di indicatori che riflettono l'impatto significativo che abbiamo sia sugli assistiti che sui nostri lavoratori. Di seguito sono riportati alcuni dei principali risultati delle nostre attività:

Assistenza agli Utenti

Numero di Utenti Serviti: Ogni anno, forniamo assistenza a un numero crescente di utenti, garantendo supporto a persone anziane, disabili, malati e altre persone bisognose di cure a domicilio.

Qualità della Vita degli Assistiti: Attraverso interventi personalizzati, miglioriamo significativamente la qualità della vita degli assistiti, riducendo l'isolamento sociale e promuovendo il benessere fisico ed emotivo.

Soddisfazione degli Utenti: La soddisfazione degli utenti è una priorità. Effettuiamo regolari sondaggi per misurare il grado di soddisfazione e utilizziamo i feedback per migliorare continuamente i nostri servizi.

Riduzione delle Ospedalizzazioni: Grazie alla nostra assistenza domiciliare qualificata, contribuiamo a ridurre le ospedalizzazioni non necessarie, permettendo agli utenti di ricevere cure nel comfort della loro casa.

Impatto sui Lavoratori

Crescita Professionale: Offriamo opportunità di formazione e sviluppo professionale continuo, che permettono ai nostri lavoratori di acquisire nuove competenze e avanzare nella loro carriera.

Stabilità Occupazionale: Promuoviamo contratti a lungo termine e condizioni lavorative stabili, contribuendo alla sicurezza economica e al benessere dei nostri dipendenti.

Coinvolgimento e Partecipazione: Favoriamo un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo, dove i lavoratori sono incoraggiati a contribuire attivamente alle decisioni aziendali e alla risoluzione delle problematiche operative.

Equilibrio Vita-Lavoro: Implementiamo politiche di flessibilità oraria e di conciliazione vita-lavoro, che permettono ai nostri lavoratori di bilanciare meglio le responsabilità professionali e personali.

Innovazione e Digitalizzazione

Adozione di Tecnologie Avanzate: Utilizziamo tecnologie avanzate come centralini VOIP, sistemi di helpdesk, CRM e task manager per migliorare l'efficienza operativa e la qualità dei servizi offerti.

Processi Digitalizzati: Investiamo costantemente nella digitalizzazione dei processi, migliorando la comunicazione interna e la gestione operativa, riducendo i tempi di risposta e

aumentando la trasparenza.

Innovazione nei Servizi: Sperimentiamo e implementiamo costantemente nuove soluzioni e approcci per migliorare i servizi di assistenza, garantendo che siano sempre all'avanguardia e rispondenti alle esigenze dei nostri utenti.

Impatto Comunitario

Sviluppo Economico Locale: Creiamo posti di lavoro e collaboriamo con fornitori locali, contribuendo allo sviluppo economico del territorio.

Inclusione Sociale: Promuoviamo l'inclusione sociale degli assistiti attraverso attività comunitarie e progetti di integrazione, rafforzando il tessuto sociale locale.

Partnership e Collaborazioni: Costruiamo solide partnership con enti pubblici, privati e altre organizzazioni del terzo settore, creando un sistema di offerta integrato e coordinato che risponde efficacemente ai bisogni della comunità.

Conclusione

Gli output delle nostre attività dimostrano l'impatto positivo e duraturo che la cooperativa ha sia sulle persone che ricevono assistenza sia sui lavoratori. Attraverso un impegno costante verso la qualità, l'innovazione e la sostenibilità, continuiamo a migliorare la vita degli assistiti, a sostenere i nostri lavoratori e a contribuire al benessere della comunità nel suo complesso.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizi di Assistenza Domiciliari Socio Sanitari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: assistenza alla persona, servizi infermieristici specialistici, servizi fisioterapici, servizi di accompagnamento, servizi ludico ricreativi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
162	soggetti con disabilità psichica
284	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
365	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Nel 2023, abbiamo organizzato tre incontri con la popolazione, durante i quali la "Biologa Chef" ha illustrato il suo metodo alimentare. Questi incontri hanno avuto un impatto significativo sia sulla comunità locale che sui partecipanti, contribuendo a diffondere

una maggiore consapevolezza sull'importanza di un'alimentazione sana ed equilibrata. Ecco una descrizione dettagliata delle attività svolte durante questi incontri:

Incontro 1: Introduzione al Metodo Alimentare e Benefici della Dieta Bilanciata

Durante il primo incontro, la Biologa Chef ha presentato il suo metodo alimentare, noto come Metodo BIO-RESET. Ha spiegato i principi fondamentali della dieta bilanciata, l'importanza della stagionalità dei prodotti e come scegliere gli alimenti per garantire un apporto nutrizionale ottimale. Ha anche discusso i benefici di una dieta equilibrata sulla salute fisica e mentale, evidenziando come un'alimentazione corretta possa migliorare la qualità della vita.

Incontro 2: Pratiche Alimentari Sane e Sostenibili

Il secondo incontro è stato dedicato a pratiche alimentari sane e sostenibili. La Biologa Chef ha illustrato come preparare pasti sani utilizzando ingredienti semplici e metodi di cottura che preservano i nutrienti. Ha condiviso ricette pratiche e consigli su come ridurre lo spreco alimentare, promuovendo l'uso di alimenti freschi e locali. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di imparare tecniche per migliorare le loro abitudini alimentari quotidiane e per trasmettere questi valori alle loro famiglie.

Incontro 3: Alimentazione per Specifiche Esigenze e Salute a Lungo Termine

Nel terzo incontro, l'attenzione si è focalizzata su come adattare l'alimentazione per specifiche esigenze, come quelle di bambini, anziani e persone con condizioni mediche particolari. La Biologa Chef ha fornito consigli su come gestire le neofobie alimentari nei bambini, come garantire una dieta equilibrata per gli anziani e come supportare la salute attraverso l'alimentazione. Inoltre, ha discusso l'importanza della food safety e food security, assicurando che gli alimenti consumati siano sicuri e nutrienti.

Conclusione

Questi incontri hanno ricevuto feedback estremamente positivi, con i partecipanti che hanno espresso un alto grado di soddisfazione per le informazioni ricevute e l'impatto positivo sulle loro abitudini alimentari. La Biologa Chef ha saputo coinvolgere e motivare il pubblico, rendendo la scienza della nutrizione accessibile e pratica per tutti.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La cooperativa collabora con associazioni di volontariato ed Enti di formazione per la promozione di eventi sull'inclusione e sulle opportunità lavorative

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari diretti dei nostri servizi di assistenza domiciliare e delle iniziative educative includono:

Persone Assistite: Anziani, persone con disabilità fisica, sensoriale o psichica che ricevono assistenza personalizzata a domicilio. Questi individui vedono un miglioramento significativo nella qualità della loro vita, grazie all'assistenza continua e al supporto emotivo fornito.

Famiglie degli Assistiti: Le famiglie beneficiano della riduzione del carico di cura, permettendo loro di conciliare meglio le responsabilità lavorative e personali. Questo contribuisce a ridurre lo stress familiare e a migliorare l'armonia domestica.

Partecipanti ai Programmi Educativi: Coloro che partecipano agli incontri con la "Biologa Chef" e ad altre iniziative educative ricevono informazioni preziose su pratiche alimentari sane, che possono essere immediatamente applicate per migliorare il benessere personale e familiare.

Beneficiari Indiretti

I beneficiari indiretti includono:

Comunità Locale: La comunità nel suo insieme beneficia di cittadini più sani e informati, riducendo la pressione sui servizi sanitari pubblici e promuovendo uno stile di vita più sano e sostenibile.

Operatori Sanitari e Assistenziali: I lavoratori nel settore dell'assistenza domiciliare acquisiscono competenze aggiuntive attraverso la formazione continua, migliorando la qualità del loro lavoro e le prospettive di carriera.

Enti e Organizzazioni Collaboranti: Partner come enti pubblici, privati e altre organizzazioni del terzo settore traggono beneficio dalla sinergia e dalla collaborazione, permettendo una risposta più coordinata ed efficace ai bisogni della comunità.

Portatori di Interesse (Stakeholders)

I principali portatori di interesse sono:

Enti Pubblici: Beneficiano di una diminuzione delle richieste di assistenza ospedaliera e di emergenza, grazie ai servizi di assistenza domiciliare che prevencono complicazioni e promuovono la salute.

Organizzazioni del Terzo Settore: Collaborano con la nostra cooperativa per ampliare l'offerta di servizi e raggiungere un pubblico più vasto, migliorando la rete di supporto comunitaria.

Comunità Educativa: Le scuole e le istituzioni educative che partecipano ai nostri programmi di educazione alimentare vedono miglioramenti nelle abitudini alimentari degli studenti e delle loro famiglie, contribuendo a una popolazione giovanile più sana e informata.

Benefici Specifici e Misurabili

Miglioramento della Qualità della Vita: Gli assistiti riportano una maggiore soddisfazione per la propria vita, con un aumento delle persone che esprimono un punteggio di soddisfazione tra 8 e 10.

Riduzione dello Stress Familiare: Le famiglie notano una significativa riduzione dello stress legato alla cura dei propri cari, grazie all'assistenza professionale fornita.

Crescita Professionale: Gli operatori assistenziali acquisiscono nuove competenze e certificazioni, migliorando la loro capacità di fornire cure di alta qualità.

Conclusione

L'output delle nostre attività si traduce in benefici tangibili per i beneficiari diretti e indiretti, così come per i portatori di interesse. Il miglioramento della qualità della vita, la riduzione del carico di cura per le famiglie, e la promozione di abitudini alimentari sane attraverso l'educazione sono solo alcuni dei risultati positivi che derivano dal nostro impegno continuo. Questi risultati dimostrano il valore e l'impatto significativo del nostro lavoro sulla comunità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nessuna menzione

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2023, la nostra cooperativa ha raggiunto l'83% degli obiettivi di gestione prefissati. Questo risultato rappresenta un importante traguardo, pur riconoscendo che c'è ancora margine di miglioramento per raggiungere la piena realizzazione dei nostri obiettivi.

Obiettivi Raggiunti

Espansione dei Servizi di Assistenza Domiciliare: Abbiamo ampliato i nostri servizi di assistenza domiciliare, aumentando il numero di assistiti e coprendo nuove aree geografiche. Questo ha permesso di rispondere meglio alle esigenze della comunità.

Incremento della Qualità dei Servizi: La formazione continua del personale e l'implementazione di tecnologie avanzate hanno contribuito a migliorare significativamente la qualità dei servizi offerti, come dimostrato dalle numerose recensioni positive e dagli attestati di stima ricevuti.

Coinvolgimento della Comunità: Gli incontri educativi con la "Biologa Chef" e altre iniziative di sensibilizzazione hanno aumentato la consapevolezza sulla salute e l'alimentazione tra i partecipanti, migliorando le loro abitudini alimentari e il benessere generale.

Fattori Rilevanti per il Raggiungimento degli Obiettivi

Formazione e Sviluppo del Personale: L'investimento nella formazione continua degli operatori ha permesso di mantenere alti standard qualitativi nei servizi erogati, migliorando la competenza e la professionalità del nostro team.

Tecnologia e Innovazione: L'adozione di sistemi innovativi come centralino VOIP, helpdesk, CRM e task manager ha ottimizzato la gestione delle operazioni e migliorato la comunicazione interna, rendendo i processi più efficienti e reattivi.

Collaborazioni Strategiche: Le partnership con enti pubblici e privati hanno ampliato la

nostra capacità di offrire servizi integrati e coordinati, aumentando l'efficacia degli interventi e il supporto disponibile per gli assistiti.

Fattori di Rilevanza per il Mancato Raggiungimento di Alcuni Obiettivi

Risorse Limitate: La mancanza di sufficienti risorse economiche e umane ha limitato la capacità di espandere ulteriormente alcuni servizi e di implementare tutte le iniziative programmate.

Barriere Logistiche: Le sfide logistiche, come la difficoltà nel raggiungere aree remote o la mancanza di infrastrutture adeguate, hanno rallentato l'implementazione di alcuni progetti.

Pandemia e Condizioni Sanitarie: Le incertezze legate alla pandemia di COVID-19 e le conseguenti restrizioni sanitarie hanno influito sulla nostra capacità di operare a pieno regime, imponendo adattamenti e rallentamenti nei nostri piani.

Conclusione

Nonostante le sfide incontrate, il raggiungimento dell'83% degli obiettivi di gestione rappresenta un significativo passo avanti per la nostra cooperativa. Continueremo a lavorare per superare gli ostacoli e migliorare ulteriormente la qualità e l'efficacia dei nostri servizi, con l'obiettivo di raggiungere e superare il 100% degli obiettivi nei prossimi anni.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Limitazioni di Risorse Economiche e Umane: La carenza di fondi e personale qualificato può limitare la nostra capacità di fornire servizi di alta qualità e di espandere le nostre attività.

Barriere Logistiche e Geografiche: Difficoltà nel raggiungere aree remote o mancanti di infrastrutture adeguate possono compromettere la nostra capacità di servire tutti i bisogni in modo tempestivo ed efficace.

Cambiamenti Normativi e Politici: Le modifiche alle leggi e alle politiche governative possono influire negativamente sulla nostra operatività, imponendo nuove restrizioni o requisiti che possono rallentare i nostri processi.

Pandemie e Condizioni Sanitarie: Eventi sanitari imprevisti come pandemie possono limitare la nostra capacità di operare normalmente, imponendo restrizioni e aumentando il carico di lavoro per il personale.

Rischi Tecnologici: La dipendenza da tecnologie avanzate comporta il rischio di malfunzionamenti tecnici o attacchi informatici che potrebbero interrompere le nostre attività.

Procedure per Prevenire Tali Situazioni Valutazione Annuale dei Rischi

Ogni anno, elaboriamo una dettagliata valutazione dei rischi per identificare potenziali minacce e vulnerabilità che potrebbero compromettere il raggiungimento dei nostri obiettivi istituzionali. Questa valutazione copre vari ambiti, inclusi quelli economici, logistici, normativi, sanitari e tecnologici.

Misure Preventive

Pianificazione Finanziaria e Fundraising:

Strategia di Diversificazione dei Fondi: Implementiamo strategie di raccolta fondi diversificate per garantire un flusso di entrate stabile. Collaboriamo con enti pubblici, privati e fondazioni per ottenere sovvenzioni e donazioni.

Gestione Efficiente delle Risorse: Adottiamo pratiche di gestione finanziaria rigorose per ottimizzare l'uso delle risorse disponibili, riducendo sprechi e allocando fondi in modo strategico.

Sviluppo delle Infrastrutture Logistiche:

Partnership con Organizzazioni Locali: Collaboriamo con organizzazioni locali per superare le barriere logistiche, utilizzando la loro conoscenza del territorio e le loro risorse.

Investimenti in Infrastrutture: Investiamo in infrastrutture di trasporto e comunicazione per migliorare l'accessibilità ai nostri servizi, specialmente nelle aree remote.

Conformità e Adattamento Normativo:

Monitoraggio delle Normative: Monitoriamo costantemente i cambiamenti normativi e politici per anticipare le nuove regolamentazioni e adattarci rapidamente.

Consulenza Legale: Lavoriamo con consulenti legali per garantire che tutte le nostre operazioni siano conformi alle leggi vigenti e per sviluppare strategie di conformità proattiva.

Piani di Contingenza Sanitaria:

Protocollo di Emergenza: Abbiamo sviluppato protocolli di emergenza per gestire situazioni sanitarie straordinarie, garantendo la continuità dei servizi in caso di pandemie.

Formazione e Equipaggiamento del Personale: Forniamo formazione continua e attrezzature adeguate al nostro personale per affrontare situazioni sanitarie critiche, riducendo il rischio di interruzioni dei servizi.

Gestione dei Rischi Tecnologici:

Sicurezza Informatica: Implementiamo robusti sistemi di sicurezza informatica per proteggere i dati e le operazioni dai cyber attacchi.

Backup e Ripristino: Adottiamo pratiche di backup regolari e piani di ripristino dei dati per garantire la continuità operativa in caso di guasti tecnici.

Conclusione

Attraverso una rigorosa valutazione annuale dei rischi e l'implementazione di misure preventive mirate, la nostra cooperativa è in grado di affrontare le sfide e ridurre al minimo i fattori che potrebbero compromettere il raggiungimento dei nostri fini istituzionali. Questo

approccio proattivo ci permette di continuare a fornire servizi di alta qualità e di raggiungere i nostri obiettivi a lungo termine.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	23.676,00 €	15.357,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.293.971,00 €	1.303.741,00 €	1.308.105,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	67.704,00 €	104.474,00 €	257.076,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	341.852,00 €	193.794,00 €	177.131,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.175,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
Totale riserve	116.765,00 €	207.886,00 €	166.671,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-26.005,00 €	-91.121,00 €	42.492,00 €
Totale Patrimonio netto	93.937,00 €	119.765,00 €	212.163,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	-26.005,00 €	-91.121,00 €	42.492,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-24.605,00 €	-87.787,00 €	45.198,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.175,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.731.897,00 €	1.617.422,00 €	1.742.312,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	207.292,00 €	214.494,00 €	188.309,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	649.810,00 €	630.529,00 €	641.571,00 €
Peso su totale valore di produzione	49,49 %	52,24 %	47,63 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	23.676,00 €	1,37 %
Incidenza fonti private	1.703.527,00 €	98,63 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
.	.	.	.

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Parità di Genere

La nostra cooperativa è fortemente impegnata nella promozione della parità di genere all'interno dell'organizzazione e nella comunità che serviamo. Attualmente, il nostro personale è composto per circa l'80% da donne e il 20% da uomini. Crediamo che l'uguaglianza tra uomini e donne sia fondamentale per il successo e la sostenibilità delle nostre attività. Ecco alcune delle iniziative chiave che abbiamo implementato:

Politiche di Assunzione Equilibrate: Promuoviamo politiche di assunzione che garantiscono pari opportunità per uomini e donne. Cerchiamo attivamente di bilanciare la rappresentanza di genere in tutte le posizioni, incluse quelle di leadership.

Ambiente di Lavoro Inclusivo: Creiamo un ambiente di lavoro che sostiene e valorizza la diversità di genere, adottando politiche di conciliazione vita-lavoro che favoriscono la partecipazione attiva di tutti i dipendenti.

Rispetto dei Diritti Umani

Il rispetto dei diritti umani è un principio fondamentale che guida tutte le nostre attività. Ci impegniamo a trattare ogni individuo con dignità e rispetto, garantendo che i nostri servizi e le nostre pratiche operative riflettano questo impegno:

Politiche di Non Discriminazione: Implementiamo rigorose politiche di non discriminazione che proteggono tutti i dipendenti e gli assistiti da qualsiasi forma di discriminazione basata su razza, genere, religione, orientamento sessuale, disabilità o età.

Accesso Universale ai Servizi: Assicuriamo che i nostri servizi siano accessibili a tutti, senza discriminazione, e ci sforziamo di rimuovere qualsiasi barriera che possa impedire l'accesso equo ai nostri programmi e alle nostre risorse.

Conclusione

Attraverso il nostro impegno per la parità di genere e il rispetto dei diritti umani, ci sforziamo di creare un ambiente di lavoro equo e inclusivo. Questi principi fondamentali guidano tutte le nostre attività e ci aiutano a costruire una comunità più giusta e sostenibile.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio sono caratterizzate da un'alta partecipazione e da un forte impegno dei soci. La partecipazione massiva, spesso con il 100% dei soci presenti, riflette la dedizione e l'interesse per il buon funzionamento e lo sviluppo della cooperativa. Questo approccio inclusivo e partecipativo assicura che le decisioni prese siano condivise e sostenute da tutta la comunità cooperativa.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le riunioni seguono un ordine del giorno prestabilito, che include:

Discussione dei Risultati Finanziari: Presentazione e analisi dei risultati finanziari trimestrali e annuali.

Approvazione del Bilancio: Esame e approvazione del bilancio preventivo e consuntivo.

Pianificazione delle Attività: Discussione delle attività future e delle strategie di sviluppo.

Revisione delle Politiche: Valutazione e aggiornamento delle politiche interne, inclusi i regolamenti e le procedure operative.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa non è soggetta all'obbligo